

Fysieke Overlegtafel Wmo Begeleiding, Dagbesteding en Kortdurend Verblijf

Datum: Donderdag 23 november 2023

Van: 15.30 – 16.30 uur

Locatie: Digitaal per MS Teams

Aanwezig:

Aanbieders; Pameijer, de Toekomst, Parnassia/Antes, Aafje, Laurens, Arosa en Argos.

BAR-medewerkers; Merel Oomkens (Beleidsadviseur), Chantifa Neede (Kwaliteitsmedewerker), Tudor Kiljan (Contractmanager) en Joeri Kardux (Contractmanager).

Afwezig met kennisgeving: de Overburen, Home Instead, MEE-Vivenz, Lelie zorggroep, Humanitas – DMH en Werk aan de Winkel.

1. Welkom / opening – Tudor Kiljan

Tudor geeft aan dat er 4 punten op het programma staan.

2. Nieuwe ondersteuningsproces – Tudor Kiljan

Tijdens het FOT (Fysieke Overlegtafel) van 1 juni 2023 is er een conceptvoorstel gepresenteerd door contractmanagement in samenwerking met kwaliteit voor het wijzigen van het proces ondersteuningsplannen deel 1 en 2. Hierna is het voorstel uitgewerkt en per mail met de FOT-deelnemers gedeeld met de vraag om input. Op 23 november 2023 werd het uitgewerkte voorstel in het FOT besproken inclusief alle relevante input.

Er zijn 3 concrete wijzigingen die in het uitgewerkte voorstel worden opgenomen:

1. Het Ondersteuningsproces (V12.0) heeft geen betrekking op OGGZ-trajecten (bemoeizorg/opgeschaalde zorg). Daar is het LZN leidend in.
2. Het evaluatierapport mag maximaal 6 maanden oud zijn in plaats van de 3 maanden die nu in versie 12.0 staan.
3. De termijn voor het aanpassen van het evaluatierapport op verzoek van de opdrachtgever, wordt gewijzigd van 3 werkdagen naar 5 werkdagen.

Negen aanbieders hadden reeds middels mail hun akkoord gegeven op het voorstel inclusief de bovengenoemde wijzigingen. Er is gevraagd aan de aanwezige aanbieders of zij nog opmerkingen of bezwaar hebben op het nieuwe ondersteuningsproces.

Een medewerker van Antes geeft aan de 5 werkdagen voor het aanleveren van het evaluatierapport/zorgplan kort te vinden, maar gaat wel akkoord.

Dit betekent dat alle aanbieders akkoord zijn met het voorstel inclusief de 3 wijzigingen. De wijzigingen zullen worden verwerkt in het voorstel om tot de definitieve versie te komen. Per 1 januari 2024 zal de nieuwe werkwijze worden gehanteerd.

3. Bereikbaarheidsdienst – Merel Oomkens

Er heeft een brainstormsessie plaatsgevonden met aanbieders en er is input gevraagd vanuit de uitvoering (klantmanagers BAR-organisatie) en buurgemeenten om tot een productbeschrijving voor het nieuwe product 'bereikbaarheidsdienst' te komen. De bereikbaarheidsdienst is zo breed mogelijk beschreven wat betreft de doelgroep zodat er geen cliënten worden uitgesloten.

De behoefte aan dit product komt voort uit de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis. Er is op dit moment een doelgroep die tussen wal en schip valt. Zij komen niet in aanmerking voor beschermd wonen, maar ambulante zorg is niet voldoende. Na de ontvlechting van de BAR-organisatie zullen waarschijnlijk de individuele gemeenten hier verder over nadenken.

In verband met de ontvlechting is het van belang om zo snel mogelijk een akkoord te krijgen vanuit de aanbieders, zodat dit product voor 1 januari 2024 aan de dienstencatalogus kan worden toegevoegd. Op die manier voorkomen we dat dit volgend jaar door de gemeenten afzonderlijk bepaald moet worden en er wellicht per gemeente een andere beschrijving komt. Het voorgaande is ook de reden om dit jaar nog tot een besluit te komen om het product in de dienstencatalogus op te nemen.

Indien een aanbieder dit product niet kan bieden, hoeft zij zich hier niet voor aan te melden. Het betreft geen verplichte aanmelding.

Pameijer en Parnassia/Antes hebben meer tijd nodig om een akkoord te geven op de productbeschrijving. Er is afgesproken met de aanbieders Pameijer en Parnassia/Antes om uiterlijk 1 december hun reactie te geven. Alle FOT aanbieders zijn akkoord dat de gemeenten de vrijheid hebben om kleine aanpassingen door te voeren inzake de productbeschrijving. De gemeenten zullen vervolgens deze versie delen met alle aanbieders en opnemen in de dienstencatalogus. Alle aanbieders zullen tevens een aanmeldingsformulier ontvangen. Het verzoek is om deze voor het einde van het jaar te sturen naar contractmanagers Tudor Kiljan en Joeri Kardux. Tijdens de implementatieperiode in 2024 is het de bedoeling dat ook het administratieprotocol wordt aangepast. Tevens dient het product ook nog door de gemeenten formeel te worden goedgekeurd. De kans is op goedkeuring acht de BAR-organisatie zeer groot.

Het doel is om het product uiterlijk 31 december toe te voegen aan de dienstencatalogus. Echter zal er meer tijd nodig zijn om het product binnen de systemen en het team van de BAR-organisatie te laten landen. Dit product zal dus naar verwachting niet in grote aantallen worden afgegeven per 1 januari 2024.

4. Contractmanagement - Tudor Kiljan

Er worden nog regelmatig vragen gesteld vanuit aanbieders die beantwoord kunnen worden door de toegewezen contractmanager van de aanbieder. Hierbij nogmaals het verzoek om deze vragen eerst bij de eigen contractmanager neer te leggen. Mocht het nodig zijn dan kan deze contractmanager contact opnemen met de juiste contactpersoon van de BAR-organisatie die wordt vermeld in het werkafsprakenboek.

Tevens is het verzoek aan de contractmanagers om wijzigingen inzake mailadressen door te geven aan de administratie (wmoadministratie@bar-organisatie.nl), omdat dit nu niet altijd gebeurt.

5. Ontvlechting na 1 januari 2024

Na 1 januari is de ontvlechting van de BAR-gemeenten een feit. Elke gemeenten krijgt o.a. zijn eigen contractmanager, beleidsmedewerkers en kwaliteitsmedewerkers.

Op dit moment zijn de volgende posities bekend:

Tudor Kiljan - Contractmanager Ridderkerk

Chantifa Neede - Kwaliteitsmedewerker Ridderkerk

Joeri Kardux - Contractmanager Barendrecht

Anke Bijkerk - Kwaliteitsmedewerker Barendrecht

Merel Oomkens – Beleidsadviseur Albrandswaard

De gemeenten dienen uiteraard aan de aanbieders de juiste contactpersonen te communiceren. De hoop is dat het eerste kwartaal van 2024 er duidelijk is wie dit zijn per gemeente.